

# GenAI: 4 opportunités

pour les banques en combinaison avec Way4

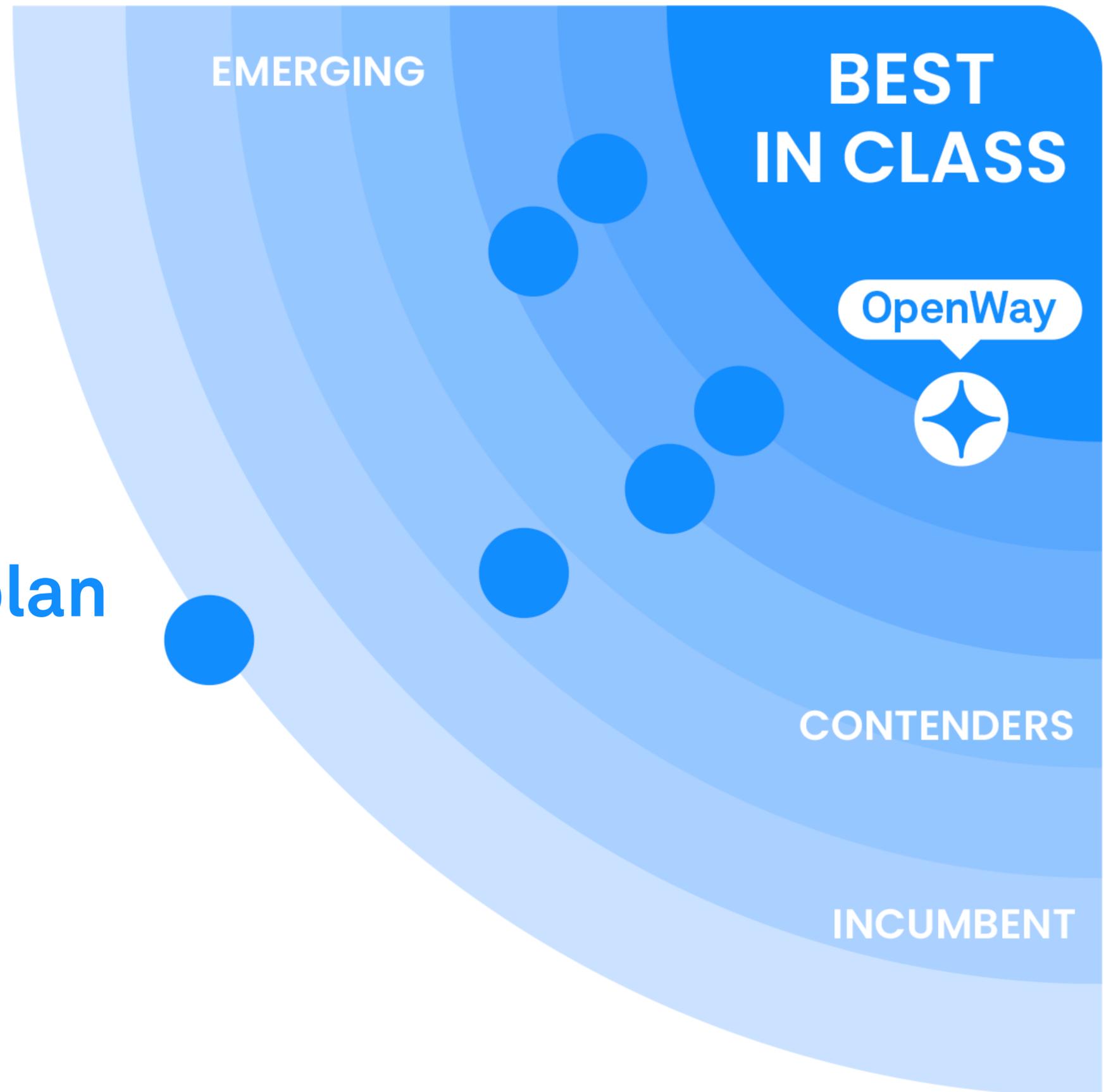


**Serge Robyns**

Directeur Avant-Vente chez OpenWay

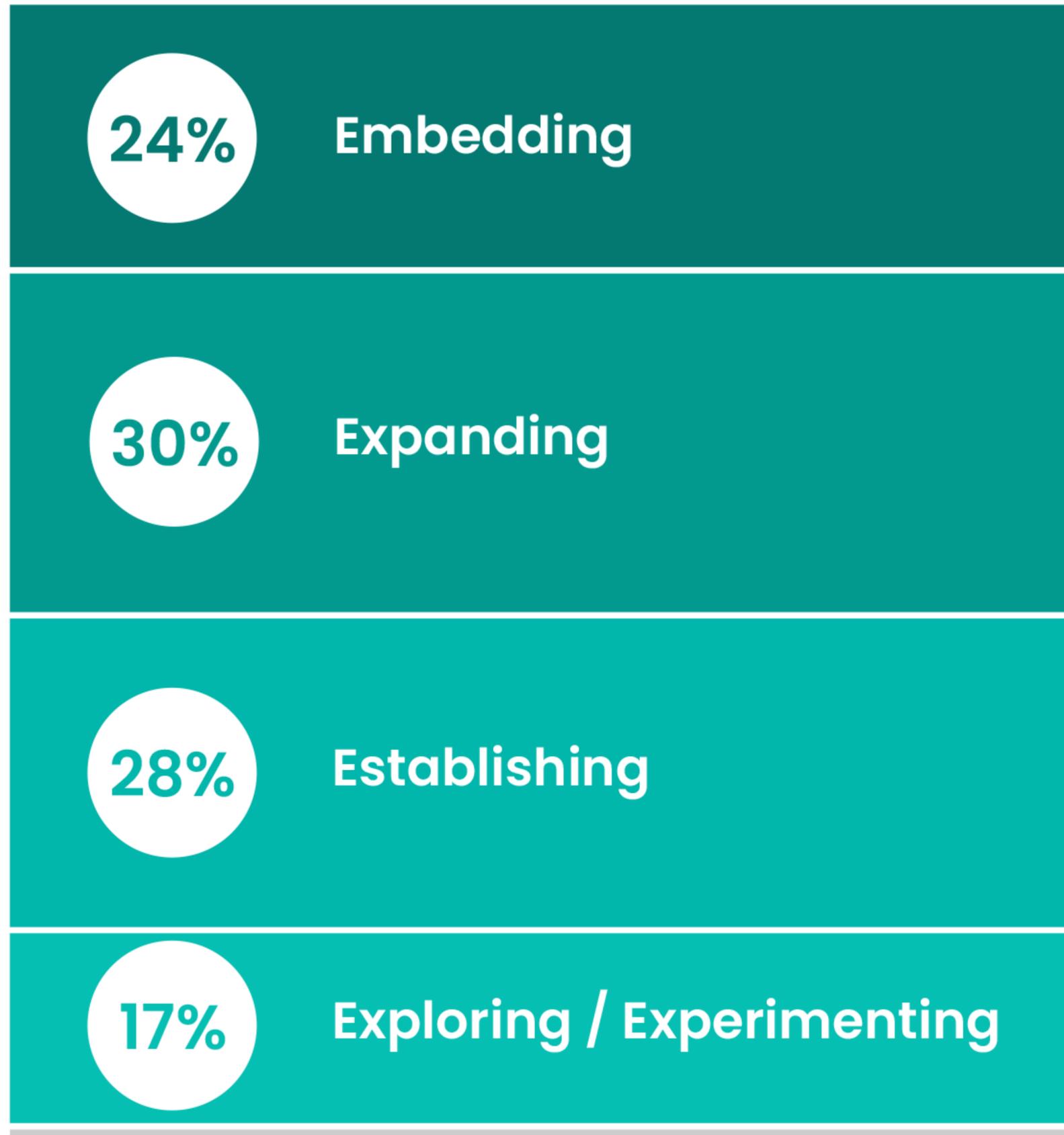


OpenWay est  
**le fournisseur de logiciels  
de paiements de premier plan**





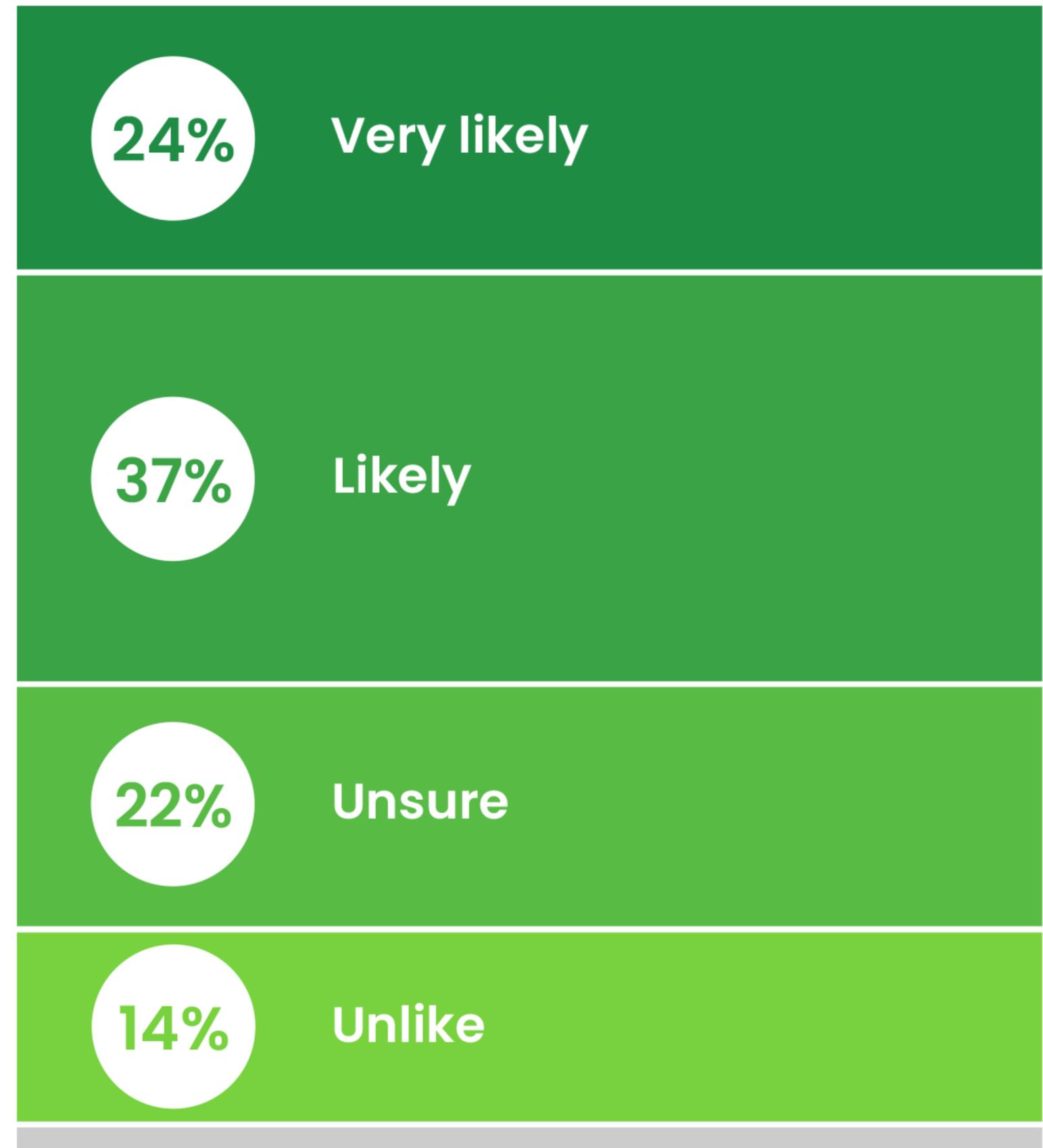
Institutions financières accélérant l'usage de l'IA dans les divers métiers et organisations



Source: Dataiku and Databricks's report "AI, Today in Financial Services, Banking, & Insurance"



Institutions financières prévoyant d'utiliser les technologies GenAI ou LLM en 2024



Source: Dataiku and Databricks's report "AI, Today in Financial Services, Banking, & Insurance"

# 4 opportunités

Pour les services de  
paiements des Banques



# De quoi avez-vous besoin pour votre processing?

## Gen **Ai**

Automatisation des routines

Découverte de patterns complexes

Réponse instantanée

## VOTRE PROCESSING

Echanges des données sécurisées

Création de nouveaux produits et services

...tenant compte de vos produits et services existants

# Exemple 1: Créer et tester de nouveaux produits plus rapidement

**Gen Ai**

Aide à la création de nouveaux produits plus adaptés

**way4.**

Offre des règles flexibles pour créer rapidement des produits et services uniques

Propose des outils pour tester en quelques clics

Propose des produits uniques pour l'émission, l'acquisition, le switching, les wallets, l'intégration avec les monnaies numériques, etc.

# Exemple 2: Réduire les coûts des centres d'appels

Gen **Ai**

Analyse le contexte client

Propose le meilleur produit

Propose d'activer le produit  
immédiatement

way4.

Échange des données enrichies en ligne

Sélectionne les règles pour créer les  
produits bancaires adéquats

Crée un contrat client et active les  
produits et services en ligne associés

# Exemple 3: Gestion améliorée du risque

Gen **Ai**

Analyse le contexte client et transactionnel à partir de divers systèmes en ligne connectés

Fournit un score de risque

way4

Échange les données instantanément en ligne

Adapte le scénario d'autorisation en fonction du score et des autres paramètres

# Exemple 4: Découverte d'opportunités stratégiques

Gen **Ai**

Permet d'identifier de nouvelles opportunités grâce à l'analyse des données et la connaissance client

way4.

Fournit des données enrichies : avec des informations additionnelles sur les produits et les services + données transactionnelles

Offre une API configurable pour échanger des données sur les produits et services uniques des banques

# Principaux obstacles à la création d'avantage de valeur lors de l'utilisation de l'IA dans le domaine des services financiers

53%

des institutions financières interrogées classent la **qualité et l'accès** aux données comme l'un des trois principaux obstacles

56%

des institutions financières interrogées classent **l'opérationnalisation et l'itération** des projets comme l'un des trois principaux obstacles

# Way4 est la meilleure plateforme pour intégrer la GenAI

Gen **Ai**

Automatisation des routines

Découverte de patterns complexes

Réponse instantanée

way4

Echanges des données sécurisées

Création de nouveaux produits et services

...tenant compte de vos produits et services existants

# Let's create together!

[www.openwaygroup.com](http://www.openwaygroup.com)

